

FORM PENGEMBALIAN PRODUK

DATA DIRI

Nama	
Email Terdaftar	
No. HP	
Purchase Code (nomor di bawah barcode)	
Catatan (bila ada)	

TUJUAN PENGEMBALIAN

Apa yang ingin kamu lakukan dengan produk yang dikembalikan ini?

- Penukaran produk yang sama (mengganti ukuran atau warna)
Tuliskan ukuran atau warna yang kamu inginkan:

Brand	Nama Barang	Ukuran	Warna

- Pengembalian dana (refund), ke:
- Benka Poin
 - Kartu kredit (khusus transaksi kartu kredit yang full refund)
 - Rekening bank, dengan detail rekening sebagai berikut:

Nama Bank	
Nama Pemilik Rekening	
No. Rekening	

* Apabila terjadi kegagalan dalam proses transfer, maka dana akan masuk ke Benka Poin yang dapat dipakai untuk transaksi selanjutnya

ALASAN PENGEMBALIAN

Kenapa kamu mengembalikan produk ini?

- Masalah ukuran
- Masalah warna
- Tidak cocok
- Tidak sesuai dengan pesanan
- Berbeda dengan tampilan di website/app
- Masalah kualitas (kurang baik/cacat), sebutkan:
- Lainnya, sebutkan:

CATATAN

- Jangka waktu pengembalian produk adalah maksimal 14 hari (termasuk hari libur) sejak produk diterima
- Pengembalian produk tidak berlaku untuk kategori beauty, pakaian dalam, dan jam tangan
- Kamu harus mengisi Form Pengembalian Produk dengan lengkap, dan menempelkan Stiker Pengembalian di atas paket yang dikembalikan
- Ketentuan lengkap pengembalian ada di website, apabila kamu memiliki pertanyaan silakan mengirimkan email ke cs@berrybenka.com
- Alamat tujuan pengembalian produk:

Warehouse Berrybenka & Hijabenka
Kompleks Pergudangan Taman Tekno
Jl. Tekno Raya, Blok D2 No.2 , Serpong, Tangerang, 15314